

Информационен документ за застрахователните продукти „Вива Сигурност“

Дружество: „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД

Адрес: гр. София, ж.к. „Люлин“ № 7, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, Лиценз № 180-03 от 09.02.2023 г

Продукт: Групова застраховка „Злополука“ за „Вива Кредит“ АД

Настоящият информационен документ представя в обобщен вид най-важните условия на застрахователния продукт злополука „**Вива Сигурност**“ за клиентите на „**Вива Кредит**“ АД. Той не отразява индивидуалните условия по Вашия застрахователен договор. Пълната преддоговорна и договорна информация за продукта се съдържа и се предоставя в Застрахователния сертификат, Общите условия и останалите приложения към застрахователния договор, в случай че има такива.

Какъв е този вид застраховка?

Групова застраховка „Злополука“ е доброволна застраховка Злополука, предназначена за физически лица, клиенти „Вива Кредит“ АД. Застраховач по полицата е „Вива Кредит“ АД, а застрахован е физическото лице, заявило желание за включване към Групова застраховка „Злополука“, което отговаря на условията за застраховане и се е присъединило към застрахователния договор.

Застраховката осигурява обезщетения при определен лимит при настъпване на събития, свързани с живота, здравето или телесната цялост на застрахованите в резултат на злополука.



Какво покрива застраховката?

Застрахователен продукт Злополука „Вива Сигурност“ включва следните основни покрити рискове:

- ✓ Смърт, настъпила вследствие на злополука – застрахователна сума в размер на 5 000 лева.
- ✓ Трайна нетрудоспособност вследствие на злополука – застрахователна сума в размер до 5 000 лева.
- ✓ Дневни пари за болничен престой вследствие на злополука – застрахователна сума от 50 лева на ден, с лимит до 60 дни.
- ✓ Дневно обезщетение за домашно лечение вследствие на злополука – застрахователна сума от 50 лева на ден, с лимит до 60 дни или до 7 дни.
- ✓ Фрактури и изгаряния вследствие на злополука – застрахователна сума % от 1 500 лева.
- ✓ Възстановяване на медицински разходи вследствие на злополука – застрахователна сума до 1 500.
- ✓ Застраховани са физически лица, клиенти на Вива Кредит АД на възраст от 18 до 74 години.



Какво не покрива застраховката?

Застрахователят не дължи обезщетение за събитие, произтичащи от:

- ✗ Война или военни действия, терористични актове, гражданска война;
- ✗ Атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсяванията от тях, йонизираща радиация; производствени аварии или химически замърсявания, вследствие на производствени и други аварии, екологични и природни бедствия; миньорска дейност;
- ✗ Упражняване от Застрахования на всякакъв професионален спорт, участие в състезания;
- ✗ Участие в престъпни действия; умишлени или самоубийствени действия от Застрахования;
- ✗ Пътувания по въздуха, с изключение на тези като пътник в самолет с платен билет за редовен или чартърен полет;
- ✗ Умишлено действие от страна на Застрахования или участие в престъпление;
- ✗ Употреба на наркотици;
- ✗ Влияние на алкохол, в случай че злополуката настъпи по време на управление на моторно превозно средство от Застрахования;
- ✗ Други изключения, подробно описани в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Рисковете, които покриваме, са до размера на посочената в застрахователния сертификат сума (граница на отговорност на Застрахователя).
- ! Рискът „Възстановяване на медицински разходи“ е географски ограничен до територията на Република България.

! Рискът „Дневни пари за болничен престой“ и „Дневно обезщетение за домашно лечение вследствие на злополука“ е с лимит до 60 дни за едно застрахователно събитие, който лимит е същия и за целия срок на индивидуалното застрахователно покритие.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ В целия свят, с изключение на застрахователното покритие „Възстановяване на медицински разходи“, които разходи следва да са били направени на територията на Република България.



Какви са задълженията ми?

- Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие.
- Да предоставите необходимите документи в случай на настъпване на застрахователно събитие.



Кога и как плащам?

Премията по застраховката се заплаща еднократно при сключване на застраховката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на индивидуалното застрахователно покритие започва да тече от часа и датата, посочени в застрахователния сертификат и при условие, че е платена застрахователната премия.

Застрахователното покритие изтича на часа и датата, посочени в полицата за негов край или в момента на предсрочно прекратяване на застраховката.



Кога мога да прекратя договора?

Вие може да прекратите своята застраховка с писмено изявено желание в офис на „Вива кредит“ АД.



instinct

ОБЩИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА ЗЛОПОЛУКА „ВИВА СИГУРНОСТ“ И „ВИВА СИГУРНОСТ МАКС“

Тези условия се основават на условията за застраховане по Групова застрахователна полица №60101/ 13.07.2023г., сключена между „Вива Кредит“ АД, с ЕИК: 207343548, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1324, р-н Люлин, бул. Джавахарлал Неру № 28, бл. Силвър център, ет. 2, ап. 73Г, в качеството на „Застраховач“ и „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761 със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, притежаващо разрешения за извършване на застрахователна дейност № 180-03 от 09.02.2023 г., Решение № 1013-03 от 14.11.2023г. и Решение № 28-03 от 18.01.2024г, издадени от Комисията за финансов надзор., в качеството на „Застраховател“.

Общите условия са неразделна част от застрахователния сертификат и заедно с него представляват застрахователния договор. Те определят застрахователните покрития, застрахователните суми, изключенията по застраховката, условията за сключване и прекратяване на застрахователния договор и други условия.

Чл. 1 – ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАТЕЛ – „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД с адрес на управление: гр. София, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър център“, ет. 3, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ с ЕИК 207335761.

ЗАСТРАХОВАЩ - „Вива Кредит“ АД с адрес на управление гр. София, бул. Джавахарлал Неру № 28, бл. Силвър център, ет. 2, ап. 73Г, вписано в Търговския регистър и регистър на ЮЛНЦ с ЕИК 207343548.

ЗАСТРАХОВАН - Физическо лице, български или чуждестранен гражданин, чийто живот и здраве са застраховани. Застраховани по настоящия групов договор са клиенти на „Вива кредит“ АД, за които е издаден валиден застрахователен сертификат към Груповата застрахователна полица и които отговарят на следните характеристики:

- лицата са дали писмено съгласие за присъединяване към груповата застрахователна полица;
- лицата са на възраст от 18 години до 74 години включително към датата на влизане в сила на индивидуалното застрахователно покритие;
- лица, за които е заплатена застрахователната премия, съгласно разпоредбите на Груповата застрахователна полица.

ПОЛЗВАЩО ЛИЦЕ - За застрахователното покритие „Смърт вследствие на злополука“, ползващи лица са Застрахованият за сумата на остатъчния баланс по непогасен/ни кредит/и, в случай че Застрахованият има сключен договор за паричен заем с „Вива Кредит“ АД и законните наследници на Застрахования за остатъка до размера на застрахователната сума, ако има такъв. В случай че Застрахованият няма непогасени кредити отпуснати от Застрахования, респективно няма остатъчен баланс, размерът на дължимото застрахователно обезщетение се изплаща на законните му наследници.

За застрахователното покритие „Трайна нетрудоспособност вследствие на злополука“, ползващи лица са Застрахованият за сумата на остатъчния баланс по непогасен/ни кредит/и, в случай че Застрахованият има сключен договор за паричен заем с „Вива Кредит“ АД и Застрахованият за остатъка до размера на застрахователната сума, ако има такъв. В случай че Застрахованият няма непогасени кредити отпуснати от Застрахования, респективно няма остатъчен баланс, размерът на дължимото застрахователно обезщетение се изплаща на него.

За застрахователните покрития:

- Дневно обезщетение за болничен престой вследствие на злополука
 - Дневно обезщетение за домашно лечение вследствие на злополука
 - Фрактури и изгаряния вследствие на злополука
 - Възстановяване на медицински разходи вследствие на злополука
- право да получи застрахователната сума има Застрахованият и законните наследници, в случай че Застрахованият е починал вследствие на злополука.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ - Сумата, срещу заплащането на която от страна на Застрахования, Застрахователят носи рисковете съгласно настоящите общи условия.

Платените премии по тази полица не пораждат право на откупна стойност.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ - Настъпване на покрит риск спрямо Застрахования в рамките на периода на индивидуалното застрахователно покритие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН СЕРТИФИКАТ - Документ, издаден от Застрахователя, съдържащ информация за Застрахователя, предмета на застраховката, застрахователната сума, срока на застраховката и лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение.

ПЕРИОД НА ИНДИВИДУАЛНОТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ - Времето, през който е ангажирана отговорността на Застрахователя по отношение на всеки Застрахован. Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е 180 дни за „Вива Сигурност“ и 365 дни за „Вива Сигурност Макс“, като началото му за всеки Застрахован е различно и зависи от момента на присъединяване към условията на Груповата застрахователна полица.

НАЧАЛНА ДАТА НА ПЕРИОДА НА ИНДИВИДУАЛНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ - Индивидуалното застрахователно покритие на Застрахования влиза в сила в 00:01 ч. на датата, следваща датата, на издаване на застрахователния сертификат и на плащане на застрахователната премия. По застраховката не се прилага отлагателен период.

ЗЛОПОЛУКА - Събитие, настъпило по време на срока на индивидуалното застрахователно покритие, независимо от волята на Застрахования, което внезапно, външно, механично или химически е довело до негово телесно увреждане или смърт. За злополука се считат и следните:

- Трудова злополука, призната като такава по надлежния ред от Националния осигурителен институт;
- Удавяне;
- Попарвания, гръмотевични или токови удари;
- Вдишване на газове и пари, приемане на отровни или разяждащи вещества, освен в случаите, в които това става постепенно;
- Изкълчвания на крайници, както и разтегляния и скъсвания на мускулите, сухожилията, връзките и обвивките на крайниците и на гръбначния стълб в резултат на внезапно отклонение от планираното движение.

Застрахователят не носи отговорност за усложнения в здравословното състояние на Застрахования, настъпили 3 (три) месеца след датата на злополуката.

СМЪРТ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ - Смърт на Застрахования, която е настъпила през срока на индивидуалното застрахователно покритие и е пряк резултат от Злополука.

ТРАЙНА НЕТРУДОСПОСОБНОСТ- Намалена в определен процент или напълно загубена работоспособност за извършване на трудова дейност, в резултат на злополука. Трайната нетрудоспособност се определя в проценти от Териториална/Национална експертна лекарска комисия (ТЕЛК/НЕЛК). За дата на настъпване на трайната нетрудоспособност се приема датата на инвалидизиране, посочена в първото влязло в сила експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със злополуката. Нетрудоспособността трябва да е пряк резултат единствено от Злополука, претърпяна от застрахования през периода на индивидуалното застрахователно покритие.

При Трайна нетрудоспособност над 70% вследствие на злополука Застрахователят изплаща пълния размер на застрахователната сума, освен ако не е договорено друго.

При Трайна нетрудоспособност между 51% и 70%. Застрахователят изплаща съответния процент (%) от застрахователната сума, равен на процента нетрудоспособност, посочен от ТЕЛК/НЕЛК или допълнително определен от лекар при условията на следващото изречение, освен ако не е договорено друго.

При изрично желание от Застрахователя, Застрахованият е задължен да се подложи на медицински преглед от лекар или комисия от лекари, определен/и от Застрахователя или/и допълнителни изследвания, за установяване/потвърждаване на процента нетрудоспособност. В този случай всички разходи са за сметка на Застрахователя. В случай че се установи разминаване в процента нетрудоспособност между посоченото от ТЕЛК/НЕЛК и установеното от лекарят/комисията, Застрахователят изплаща съобразно процента посочен от лекаря/комисията.

Когато Застрахован е трудоустроен с трайно намалена работоспособност до 50 % и ако няма решение от лекарска консултативна комисия (ЛКК)/НЕЛК/ТЕЛК, но същият е претърпял злополука, която е довела до окончателно и невъзстановимо намалената му работоспособност, Застрахователят може да изплати застрахователно обезщетение по риска Трайна нетрудоспособност, като конкретният процент нетрудоспособност, подлежащ на обезщетяване, ще бъде установен от лекар/комисия, определени от Застрахователя. В този случай всички разходи са за сметка на Застрахователя.

В случай че Застрахованият има решение от ТЕЛК/НЕЛК с оценка на нетрудоспособността над 70% и предяви искане за изплащане на сума, след като Застрахователят вече е изплатил обезщетение за трайна нетрудоспособност между 51% и 70% на Застрахования за същото здравословно състояние и събитие, то при решение за изплащане на обезщетение за установената трайна нетрудоспособност над 70%, Застрахователят ще плати разликата между Границата на отговорност и размера на вече изплатеното обезщетение за трайна нетрудоспособност между 51% и 70%.

ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ - Физическо нараняване на Застрахования, причинено вследствие на злополука, настъпила в срока на индивидуалното му застрахователно покритие.

ИЗГАРЯНЕ - Разрушаване целостта на кожата, причинено от контакт с източници на топлинна енергия, химични вещества, електричество или вещества, причиняващи ниски температури.

ФРАКТУРА - Медицински установима травматична фрактура на костта в резултат от злополука. Когато една Злополука причини повече от една фрактура, процентите за всяка се сумират, но Застрахователят не плаща повече от 100% от застрахователната сума/ границата на отговорност по покритието.

ЛЕКАР - Лице, което има право да упражнява медицинска професия по реда на Закона за здравето и не е роднина на Застрахования.

БОЛНИЦА - Лечебно заведение за болнична помощ, създадено и акредитирано в съответствие с действащото българско законодателство.

БОЛНИЧЕН ПРЕСТОЙ - Настаняването на Застрахования като пациент в болница и престояването му поне една нощ при условията на пълен пансион в болницата.

Границата на отговорност на застрахователя е за не повече от 60 дни за еднократен болничен престой, който лимит е равен на общия за риска в рамките на срока на индивидуалното застрахователно покритие, т.е. 60 дни в агрегат за целия срок на застраховката.

Уговореното обезщетение се дължи от първия ден на болничния престой (началната дата на настаняване) до деня на изписване от болничното заведение, включително.

ДОМАШНО ЛЕЧЕНИЕ - Всеки ден на извънболнично възстановяване след злополука на Застрахования в периода на индивидуалното му застрахователно покритие.

Плащане по предходното изречение се дължи в случай че:

- **при домашно лечение след болничен престой:** когато Застрахованият е бил хоспитализиран в болнично заведение

• в резултат на Злополука, Застрахователят дължи обезщетение в размер равен на броя дни прекарани в болнично лечение. Периодът на дневно обезщетение за домашно лечение след болничен престой се определя от издадена в резултат на болничния престой епикриза. Границата на отговорност на застрахователя в този случай е за не повече от 60 дни (еднократно събитие или общ лимит в рамките на срока на индивидуалното застрахователно покритие).

- **при домашно лечение без болничен престой:** когато Застрахованият претърпи злополука, за която е назначено от лекар домашно лечение, но няма болничен престой, Застрахователят ще плати обезщетения за броя дни, за които на Застрахования е препоръчано домашно лечение.

В този случай периодът на дневно обезщетение за домашно лечение, платим от Застрахователя, се определя от издадения в резултат на прегледа от лекар документ (амбулаторен лист, епикриза, др.). Границата

на отговорност на застрахователя в този случай е за не повече от 7 дни (еднократно събитие или общ лимит в рамките на срока на индивидуалното застрахователно покритие).

Общият брой дни за срока на индивидуалното застрахователно покритие по този риск, кумулативно за двете хипотези, е до 60 дни в агрегат за целия срок на застраховката (еднократно събитие или общ лимит за риска в рамките на срока на индивидуалното застрахователно покритие).

МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ - разходи, свързани с оказване на медицинска помощ, в това число за:

- медицинско транспортиране до специализирано лечебно заведение;
- медицински преглед, хоспитализация, в това число хирургическа интервенция;
- закупуване на предписани лекарствени средства във връзка с поставената диагноза и назначени от лекар;
- закупуване на медицински консумативи;

• разходи за спешна стоматологична помощ вследствие на злополука; В случай че след първоначалния медицински преглед и свързаните с него изследвания бъде установено, че настъпило събитие със Застрахования не е покрито по тази груповата полица, Застрахователят не дължи плащане за последващи медицински разходи във връзка с конкретното състояние на Застрахования и не покрива разходите за извършения медицински преглед и изследвания.

При подаването на претенция към Застрахователя за възстановяване на направени медицински разходи на Застрахования, следва да се приложи и фактура на името на Застрахования от съответното болнично заведение, която изрично и подробно да описва типа медицински консумативи и сумата, платена за тяхното използване в хода на лечението. В случай че Застрахованият е починал, горните действия могат да се извършват от законните наследници на Застрахования.

ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ - Застрахователят възстановява извършените от Застрахования медицински разходи за лечение на последиците от злополука, настъпила в периода на застрахователно му покритие до техния размер, но не повече от границата на отговорност по покритието за целия срок на индивидуалното застрахователно покритие. Възстановяват се само медицинските разходи, извършени на територията на Република България, въз основа на представени финансови документи – фактури и фискални бонове, издадени на името на Застрахования от изпълнители на медицинска помощ и доставчици на здравни стоки и съставени, съгласно изискванията на българското законодателство.

МЕДИЦИНСКИ КОНСУМАТИВИ - Медицински изделия, които се използват за болнично или извънболнично лечение и са предписани от лекар. За такива се считат превързочните материали, хирургическите платна, хирургически игли или конци, абокати и други. Не се приемат за консумативи протезите, имплантите, пейсмейкърите, изкуствените стави, изкуствени леци и други импланти.

МЕДИЦИНСКИ ТРАНСПОРТ (ТРАНСПОРТИРАНЕ) - Транспорт в рамките на територията на Република България на Застрахования със специализиран медицински автомобил до или от болнично заведение за извършване на лечение, вследствие на злополука. За целите на настоящата групов застрахователна полица, Застрахователят ще приеме компенсиране само на извършени разходи за медицински транспорт, които са по лекарско предписание.

ПРЕТЕНЦИЯ - Отправено искане от страна на ползващо лице към Застрахователя във връзка с настъпило събитие, покрито по настоящата групов полица.

ГРАНИЦА НА ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ - Договорената по силата на тези общи условия и описана в Застрахователния сертификат парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования/ползващото лице, която ограничава плащането на Застрахователя.

ПРОФЕСИОНАЛНИ СПОРТОВЕ – Редовни и интензивни тренировки с цел участие в състезания, както и спортни мероприятия и лагери като част от членство в спортни клубове, съюзи и организации, независимо дали Застрахованият получава доход или не в резултат на спортната си дейност.

ОСТАТЪЧЕН БАЛАНС – Цялата непогасена главница по договори за кредит (паричен заем), по които Застрахованият е Заемодател, а Застрахованият е Заемател, включително дължимата договорна лихва и разходи/такси до датата на настъпване на съответното застрахователно

събитие със Застрахования. За стойността на остатъчния баланс Застрахованията издава и представя на Застрахователя служебна бележка при поискване от последния.

ЕЛЕКТРОННА ПОРЪЧКА – направена заявка за присъединяване като застраховано лице към Груповата застрахователна полица чрез уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/>, където в рамките на заявката Застрахованията въвежда своите лични данни като застраховано лице за нуждите на застрахователната полица.

ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ – всеки договор, сключен между доставчик и потребител като част от система за предоставяне на финансови услуги от разстояние, организирана от Вива Кредит АД, при която от отправянето на предложението до сключването на договора страните използват изключително едно или повече средства за комуникация от разстояние. <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> (уебсайт или сайт) – виртуален ресурс, посредством който се предоставят, респективно разпространяват кредитни и застрахователни продукти и свързани с тях допълнителни услуги и се извършва присъединяване на кредитополучатели към Груповата застрахователна полица. Съдържанието на уебсайта има за цел да информира лица с неограничен достъп (потребители на уебсайта) относно предлаганите продукти и услуги.

УЕБСАЙТ/САЙТ – обособеното място в глобалната Интернет мрежа, достъпно чрез своя унифициран адрес (URL) по протокол HTTP или HTTPS и съдържащо файлове, програми, текст, звук, картина, изображение, електронни препратки или други материали и ресурси.

ИНТЕРНЕТ СТРАНИЦА – част от уебсайт, която може да е съставна или обособена.

ПОТРЕБИТЕЛСКО ИМЕ – избрана комбинация от букви, цифри или букви и цифри, посредством която потребителят на застрахователни услуги се индивидуализира на интернет страницата.

ПАРОЛА – избрана комбинация от букви и/или цифри, която заедно с потребителското име индивидуализира ползвателя на застрахователни услуги.

СЪРВЪР – устройство или система от свързани устройства, на което или на някое от които е инсталиран системен софтуер за изпълняване на задачи във връзка със съхраняване, обработка, приемане или предаване на информация.

ЗЕДЕУУ – Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги.

ЗПФУР – Закон за предоставяне на финансови услуги от разстояние

Чл. 2 – ТЕРИТОРИАЛНО ПОКРИТИЕ

2.1. Покритието по настоящата полица е валидно в целия свят, с изключение на застрахователното покритие „Възстановяване на медицински разходи“, които разходи следва да са били направени на територията на Република България.

Чл. 3 – ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

3.1. Не се покриват рискове, причинени от:

- 3.1.1. терористичен акт, гражданска война или война с чужда държава;
- 3.1.2. атомни и ядрени експлозии, въздействие на радиоактивни продукти и замърсяванията от тях, йонизираща радиация или радиоактивно замърсяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му и нарушаване на установените мерки и изисквания за ядрена безопасност;
- 3.1.3. производствени аварии или химически замърсявания, вследствие на производствени и други аварии, екологични бедствия;
- 3.1.4. миньорска дейност;
- 3.1.5. земетресение или друго природно бедствие от масов или катастрофичен характер;
- 3.1.6. умишлено действие от страна на Застрахования;
- 3.1.7. поемането от Застрахования на наркотици;
- 3.1.8. влиянието на алкохол, характеризиращо се със съдържанието на алкохол в кръвта на Застрахования, в момента на събитието в размер повече от 10,8 ml.mol (0,5‰), в случаите когато Застрахованията управлява моторно превозно средство и злополука е в следствие на това.

3.2. Изключени са също и всички телесни увреждания при злополука, претърпени при следните обстоятелства:

- 3.2.1. по време на участието на Застрахования в професионален /състезателен спорт;
- 3.2.2. докато Застрахованията участва в състезание, в което се използва моторизирано наземно, водно или въздушно превозно средство;
- 3.2.3. когато Застрахованията лети срещу заплащане като пътник във или с каквото и да е въздухоплавателно средство, което не принадлежи на авиолиния, не е надлежно регистрирано или одобрено за превоз на пътници срещу заплащане по редовни и оповестени линии;
- 3.2.4. по време на активна военна служба на Застрахования в коя и да е военна сила на коя да е в нашата или в чужда държава;
- 3.2.5. по време на участието на Застрахования в престъпление;
- 3.2.6. по време на тренировки или ползването от страна на Застрахования на планер, делтапланер, парапланер, парашут;
- 3.2.7. При настъпването на които Застрахованията управлява моторно превозно средство без валидно свидетелство за правоуправление за съответната категория, включително когато събитието настъпи извън пътно-транспортната мрежа.
- 3.3. Извън покритието на настоящата групов полица са и:
 - 3.3.1. премахване на физически дефекти и аномалии по тялото на Застрахования; приложение на козметични средства или процедури, естетична хирургия; рехабилитация и физиотерапия, санитарно-курортно или друго подобно лечение;
 - 3.3.2. разходи за лечение, преглед, медикаменти, транспорт, болничен престой и др., когато услугите са предоставени от член на семейството или домакинството на Застрахования;
 - 3.3.3. умишлено увреждане или опит за умишлено увреждане на собственото здраве от страна на Застрахования;
 - 3.3.4. самоубийство или опит за самоубийство от страна на Застрахования, включително и когато същият е действал в състояние на невменяемост;
 - 3.3.5. управление от Застрахования на пътни или релсови самоходни превозни средства, летателни апарати или плавателни съдове, без да притежава правоспособност, в т.ч. и за съответната категория за управление или когато е с временно отнета правоспособност;
 - 3.3.6. хулигански действия от страна на Застрахования;
 - 3.3.7. изпълнение на смъртна присъда; увреждане здравето на Застрахования, настъпило по време на принудителното му задържане от компетентен държавен орган, а така също при или по повод изтърпяването на наложено наказание лишаване от свобода;
- 3.4. Извън покритието на настоящата групов полица са и:
 - 3.4.1. злополуки, случили се на територията на Ислямска република Иран, Сирийската арабска република, Корейската народнодемократична република, Кримски регион, Боливарска република Венецуела, Република Беларус, регионите на Донецката и Луганската народни републики, райони на Запорожие и Херсон, Руска федерация, Ислямска република Афганистан, Република Съюз Мيانмар или други държави/ територии, поставени под пълно ембарго и всеобхватни санкции;
 - 3.4.2. събития във връзка със санкционирано, забранено или ограничено действие, съгласно законодателството на Република България или настъпило в държава, включена в санкционните списъци на Организацията на обединените нации, Европейския съюз, Обединеното кралство Великобритания и Северна Ирландия или Съединените американски щати.

3.5. Не се изплащат обезщетения за трайна нетрудоспособност, когато:

- 3.5.1. определеният процент на трайна работоспособност е в резултат на преосвидетелстване на застрахования;
- 3.5.2. датата на настъпване на събитието, довела до инвалидизиране, е извън срока на индивидуалното застрахователно покритие;

3.6. Застрахователят изплаща обезщетение, само за процента загубена/намалена работоспособност, който е в пряка връзка с настъпилата злополука.

Чл. 4 – НАТРУПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

4.1. При реализиране на повече от един покрит по настояща групов полица риск вследствие на една и съща злополука, то ползващото се лице има право да получи застрахователната/ите сума/и в пълен размер по всеки един настъпил застрахователен риск, съгласно границата на отговорност на застрахователя по съответния риск.

Чл. 5 – ПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПРЕМИИ

5.1. Застрахователната премия по индивидуалното застрахователно покритие се плаща от Застрахованията еднократно, посочена е в застрахователния сертификат и същата е платена при издаването му.

5.2. Не се дължи връщане на застрахователна премия след като изтече срока на индивидуалното застрахователно покритие, при неосъществено застрахователно събитие по него, при отказ от извършване на застрахователно плащане от страна на застрахователя по индивидуалното застрахователно покритие или в случай че застрахователят платил обезщетение.

Чл. 6 – СРОК

6.1. Срокът на индивидуалното застрахователно покритие за всеки застрахован при условията на продукта „Вива Сигурност“ е 180 дни, а при „Вива Сигурност Макс“ е 365 дни, считано от 00:01 ч. на деня, следващ датата на издаване на застрахователния му сертификат и плащане на застрахователната премия.

Чл. 7 – ПРЕТЕНЦИИ ЗА ПЛАЩАНЕ НА ОБЕЗЩЕТИЯ

7.1. Заявлението за настъпило застрахователно събитие представлява специален формуляр и се попълва от Застрахования респективно негов законен наследник, а когато е приложимо и Застрахованият, в качеството му на ползвачо се лице. Писмено уведомление трябва да се достави на Застрахователя веднага щом е възможно, но не по-късно от 30 дни от настъпването на всяко обстоятелството, въз основа на което може да възникне искане за плащане по настоящата групова застрахователна полица, по един от следните начини:

1. на място в офиса на Застрахователя (намиращ се в гр. София бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър център“, ет. 3;
 2. като се изпрати на хартиен носител, чрез писмо с обратна разписка или куриер;
 3. на електронна поща claims@instinct-insurance.com или по друг начин уговорен във Вътрешните правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори на Застрахователя, които могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com.
- 7.2. Правото да се предяви искане за плащане към Застрахователя се прекратява пет години след настъпването на събитието.
- 7.3. Всички иски за изплащане на претенции трябва да съдържат най-малко:
- 7.3.1. номер на застрахователния сертификат на Застрахования;
 - 7.3.2. подробни обстоятелства за злополуката и имената на свидетели, ако има такива;
 - 7.3.3. всякакви протоколи от органи на полицията за злополуката, четливи копия на протокол за настъпилата злополучка /напр. протокол за ПТП/, заключение от извършената химическа експертиза за наличие на алкохол или наркотични вещества в кръвта;
 - 7.3.4. предварително медицинско заключение, описващо вида и размера на всички наранявания и даващо точна диагноза, епикризи и/или амбулаторни листове;
 - 7.3.5. официален акт за смърт (в случай на смърт) или решение, с което е обявена смъртта, в случай на изчезване;
 - 7.3.6. законни документи, установяващи самоличността на всеки и всички законните наследници;
 - 7.3.7. при болничен престой: епикриза/и за проведено хоспитализиране
 - 7.3.8. Финансови документи в оригинал, издадени на името на Застрахования и да съдържащи единичната цена на всяка отделна здравна услуга или стока, издадени от изпълнители на медицинска помощ и доставчици на здравни стоки и съставени, съгласно изискванията на българското законодателство. В случай че Застрахованият е починал вследствие на злополуката, горните действия могат да се извършват от законните наследници на Застрахования.
 - 7.3.9. При подаването на претенция за изплащане на обезщетение при настъпил риск Фрактури и Изгаряния вследствие на злополучка на Застрахования, следва да се приложи документ за извършен преглед или епикриза от съответното болнично заведение, който изрично и подробно да описва степента на изгарянето, а за фрактура вида и сложността на фрактурата, резултати от проведени изследвания и др. В случай че Застрахованият е починал в следствие от злополуката, действията могат да се извършват от законните наследници на Застрахования. Процентът от застрахователната сума по покритието, която подлежи на обезщетяване, се определя съобразно схема/и за обезщетенията при фрактури/ изгаряния, посочени по-долу.
- 7.4. Застрахователят има право да изиска допълнителни доказателства за установяване на основанието и размера на предявената претенция, необходимостта от които не е можела да се предвиди към датата на нейното завеждане.

7.5. Когато това е поискано от Застрахователя, Застрахованият е задължен за негова собствена сметка да се подложи на медицински преглед във връзка с всяка заявена телесна повреда.

7.6. Съответното застрахователно обезщетение е платимо, без начисляване на лихва, в рамките на 15 работни дни след от представянето на всички доказателства по претенцията. Застрахователят е задължен да вземе решение по всяка предявена пред него претенция за застрахователно плащане по тази групова полица. Решението на Застрахователя може да бъде едно от следните:

- 7.6.1. приемане на претенцията за основателна;
- 7.6.2. определяне на претенцията като некоректно предявена, поради непълна документация. В този случай и при необходимост от предоставяне на допълнителни документи Застрахователят се свързва със Застрахования или неговите наследници, за да изиска предоставянето на необходимите документи;
- 7.6.3. определяне на претенцията като неизяснена поради необходимост от извършване на разследване от Застрахователя;
- 7.6.4. отхвърляне на претенцията като неоснователна;
- 7.7. Когато претенцията е приета за основателна, Застрахователят извършва застрахователното плащане при условията на тези общи условия по банкова сметка на Застрахования, на Застрахования или на законните му наследници.
- 7.8. Застрахователните суми за рисковете „смърт, настъпила вследствие злополучка“ и „трайна нетрудоспособност, настъпила вследствие злополучка“ се изплащат на ползвачите се лица, а именно се разпределя и плаща по следния начин:
 - 7.8.1. В случай че Застрахованият има непогасени кредити, отпуснати от Застрахования, респективно има остатъчен баланс, дължимото застрахователно плащане се разделя, като първо се погасява остатъчния баланс, съгласно дефиницията от настоящата групова полица, по всички непогасени кредити към датата на настъпването на застрахователното събитие, а остатъкът, до пълния размер на Застрахователната сума, се изплаща на него или на законните наследници на Застрахования, в случай че е починал в резултат на злополучка.
 - 7.8.2. В случай че остатъчния баланс по всички кредити отпуснати на Застрахования от Застрахования, надхвърля максималния размер на застрахователната сума, отговорността на Застрахователя се ограничава до изплащане на пълния размер на застрахователната сума по индивидуалното покритие към Застрахования.
 - 7.8.3. В случай че Застрахованият има повече от един непогасен кредит, Застрахованият разпределя дължимото застрахователно плащане между отделните кредити, като приоритет на погасяване има най-старото задължение, а след това се удовлетворяват всички останали кредити по реда им на отпускане.
 - 7.8.4. В случай че Застрахованият няма непогасени кредити, отпуснати от Застрахования, респективно няма остатъчен баланс, размерът на дължимото застрахователно обезщетение се изплаща на него или на Законните му наследници, в случай че е починал в резултат на злополучка.
- 7.9. Застрахователната претенция се предявява самостоятелно, от Застрахования, когато е ползвачо се лице и/или от всеки законен наследник лично или от пълномощник – чрез пълномощно, с нотариална заверка на подписите, изготвено при спазени изискванията на чл. 338 от КЗ.
- 7.10. При отказ на законен наследник да получи своята част от обезщетението или при невъзможност да бъде открит или ако към момента на настъпване на застрахователно събитие няма установени законни наследници, в случай че Застрахованият има сключен/и договор/и за паричен заем с Вива Кредит АД, Застрахователят заплаща остатъчния баланс по непогасен/ни кредит/и, а остатъкът остава в полза на Застрахователя след изтичане на погасителната давност. В случай че застрахованият няма кредити и остатъчен баланс – цялата сума остава в полза на Застрахователя, след изтичане на погасителната давност.

Чл. 8 – ПРОЦЕС НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ/ ВПИСВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

- 8.1. Застрахованият извършва преддоговорно информиране на клиентите по повод застрахователния продукт по Груповата застрахователна полица.
- 8.2. Застрахователното покритие е доброволно. Застрахованият предлага включване на всяко лице, което отговаря на изискванията за застраховане по Груповата застрахователна полица.
- 8.3. След потвърждение от страна на лицето, присъединяването му към Груповата застрахователна полица става с издаване от

Застрахователя или негов застрахователен агент и подписването от Застрахования на отделен застрахователен сертификат. Премията се плаща от Застрахования в деня на издаване на сертификата.

- 8.4. Общите условия се предоставят на клиента и същите могат да бъдат намерени на интернет страница на Застрахователния или в негов офис.

Чл. 9 ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ

- 9.1. Настоящият член се прилага само в случаите, когато Застрахованият подава от разстояние чрез електронно изявление, подписано с електронен подпис по чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕУУ заявление за присъединяване като застраховано лице по Груповата застрахователна полица, като заявлението се разглежда от разстояние чрез електронно изявление от Застрахователя и с електронно волеизявление на Застрахователя подписано с електронен подпис по чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕУУ се извършва присъединяване като застраховано лице по Груповата застрахователна полица.
- 9.2. Електронните изявления на Застрахования и/или Вива Кредит АД, следва да бъдат отправени чрез онлайн системата на Вива Кредит АД, достъпна на адрес <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> или чрез профила на Застрахования на уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/>.
- 9.3. Електронните изявления на Застрахователя и/или Вива Кредит АД, адресирани до Застрахования/потребителя, следва да бъдат отправени чрез онлайн системата на Вива Кредит АД, достъпна на адрес <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> или чрез електронна поща/ е-mail или по телефона (включително чрез SMS), посочени от Застрахования/потребителя в заявлението за кредит.
- 9.4. На основание чл. 13, ал. 4 от ЗЕДЕУУ, Застрахованият, застрахователят и Застрахователният приемат, че ще подписват изявленията с обикновен електронен подпис, за какъвто могат да се считат и техните имейл адреси определени съгласно този договор и/или в изрична декларация/заявление, телефонни номера, IP адреси, потребителски имена и пароли и/или други данни в електронна форма.
- Електронни изявления могат да се отправят до всяка от страните и чрез система за гласово свързване. Електронният запис от разговора се приема за електронен документ по смисъла на Регламент (ЕС) 910/2014
- 9.5. Присъединяването на кандидата за застраховане като застраховано лице към Груповата застрахователна полица не е задължително условие за сключване на договор за кредит с "ВИВА КРЕДИТ" АД, респективно последващ отказ от предоставената застрахователна услуга не води до промяна на условията на договора за кредит. Присъединяването към Груповата застрахователна полица е възможно само с изричното съгласие на Застрахования/потребителя, дадено в процеса на кандидатстване чрез маркиране на бутон „ИСКАМ ЗАЩИТА ПО КРЕДИТА“.
- 9.6. Волеизявлението на кандидата за застраховане се отправя към Застрахователния, както следва:
- 9.6.1. ако Застрахованият подава заявление през уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/>, през профила на Застрахования на уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> - с въвеждането на чекбокс-команда "ИСКАМ ЗАЩИТА ПО КРЕДИТА" на указаното за това място на уебсайта/в профила;
- 9.6.2. ако Застрахованият кандидатства за кредит и застраховка по телефона – с потвърждаването от кредитополучателя пред служител на Кредитора по телефона, което представлява изявено съгласие по смисъла на чл. 443, ал. 1, изр. последно във вр. чл. 459 от Кодекса за застраховането. Застрахователният осигурява предоставяне по подходящ начин - по телефона преддоговорна информация и условия за присъединяването като застраховано лице по Груповата застрахователна полица, както и информация за обработването на личните му данни. Процесът представлява заявяване на съгласие за присъединяване към същия като Застрахован.
- 9.7. През уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/>, клиентът на Вива Кредит АД ще има възможност от разстояние да се присъедини като застрахован към Груповата застрахователна полица, без да е необходимо да посещава офис на Застрахователя или Вива Кредит АД.
- 9.8. Достатъчно време преди клиентът на Застрахователния да бъде обвързан от разстояние с присъединяването си като застраховано лице по Груповата застрахователна полица, Застрахователят и Вива Кредит АД задължително и своевременно му предоставят чрез уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> информация за Застрахователя, застрахователната услуга и Груповата застрахователна полица, съгласно изискванията на чл. 8 от Закона за

предоставяне на финансови услуги от разстояние, както и в съответствие с чл. 324, чл. 325 и чл. 326 от Кодекса за застраховането, в това число:

- Информация относно застрахователя, съгласно чл. 324 и чл.326 от кодекс за застраховането;
 - Информация относно посредника, съгласно чл. 325 от Кодекс за застраховането;
 - Основен информационния документ за застрахователен продукт;
 - Общи условия по съответния застрахователен продукт;
 - Дължимата застрахователна премия;
 - Начин на плащане и изпълнение на услугата;
 - Правото на клиента да се откаже чрез електронно изявление, подписано с електронен подпис по чл. 13, ал. 1 от ЗЕДЕУУ от присъединяването му към Груповата застрахователна полица, както и условията, срока и начина за неговото упражняване;
 - Уведомление за поверителност на лични данни във връзка със сключване, изпълнение на задължения и уреждане на претенции по застрахователен договор.
- 9.9. Когато застрахователната услуга се предоставя на територията на Република България, информацията по-горе се предоставя на български език.
- 9.10. При поискване Застрахованият може да получи допълнителна информация за продуктите, предлагани онлайн през уебсайта.
- 9.11. За периода на валидност на индивидуалното му застрахователно покритие Застрахованият има право по всяко време да получи действащите Общи условия, както и застрахователния сертификат на предоставен от него имейл адрес или друг траен носител, когато изрично заяви това.
- 9.12. Клиентът попълва в заявлението, размерът и срокът на кредита, като ВИВА КРЕДИТ дава достъп на клиента чрез хиперлинкове в процеса на заявление до:
- 9.12.1. Стандартен европейски формуляр (СЕФ), съдържащ цялата необходима преддоговорна информация за желаните кредит.
- 9.12.2. Преддоговорна информация, Общите условия на застраховката и декларациите необходими за целите на присъединяване от разстояние на кандидата за застраховане към условията на Груповата застрахователна полица, в случай че същият желае да се ползва от тази услуга.
- 9.12.3. В допълнение към предвиденото по-горе, когато кредитополучателят кандидатства за кредит по телефона, съответният служител на Вива Кредит му предоставя задължителната по закон информация, като го уведомява, че при поискване може да му бъде предоставена допълнителна информация, както и за естеството на тази информация. В случаите на кандидатстване за кредит на сайта, условията за застраховане чрез присъединяване от разстояние към Груповата застрахователна полица, както и информацията съгласно чл. 324, чл. 325 и чл. 326 от Кодекса за застраховането се предоставят на кредитополучателя чрез платформата на сайта и осигурен онлайн достъп на клиента, който е отбелязал, „Искам защита по кредита“.
- 9.13. За целите на подаване и обработка на заявлението от Вива Кредит, клиентът следва да удостовери, че е уведомен относно обработката и съхранението на личните си данни чрез отбелязване в съответните чекбокси в процеса на заявление на сайта, в профила или пред служител на Застрахователния, и при изразено доброволно желание за обработване на данните за маркетингови цели – че дава съгласие за това чрез отбелязване в съответния чекбокс (Когато кредитополучателят/ кандидата за застраховане в процеса на заявление за кредит е избрал, че желае да се присъедини от разстояние към Груповата застрахователна полица, в процеса на подаване на заявление за част от кредитните продукти на Застрахователния се дава възможност за заявление за присъединяване към незадължителна застраховка по Груповата застрахователна полица.
- Клиентът на Застрахователния не е длъжен да се присъединява, като ще придобие качеството застрахован само при изрично изразено негово желание за това, като присъединяването от негова страна става с електронно волеизявление чрез маркиране на чекбокс за потвърждаване на застраховката в края на заявката на уебсайта на Вива или по друг подходящ начин.
- 9.14. Текстът на Преддоговорна информация по кредита/ СЕФ/, както и на всеки чекбокс на сайта и профила, съдържа активен линк към съответен документ/ти или прехвърля към секция на сайта, на която клиентът може да се запознае с всички документи. В случаите на кандидатстване по телефон, съответният служител на Вива Кредит предоставя информацията за всяка една информация и отбелязва съгласието/та, даден/и от, дадено/и от клиента. В случай че клиентът не предостави съгласието си по начина, описан по-горе, технически

ще бъде недостъпно да продължи напред в попълване и подаване на заявлението, в т.ч. предоставяне на негови лични данни на Застрахователя и присъединяването от разстояние към Груповата застрахователна полица, както и с оглед изискването им за нуждите на обработване и съхранение на личните му данни за кредита.

При кандидатстване чрез Профила на сайта, клиентът не попълва повторно личните си данни в заявлението, ако същите вече се съдържат в профила, предварително предоставени от него. Във всеки момент до маркиране на чекбокс за потвърждаването на застраховката, клиентът има право да се откаже от присъединяване към Груповата застрахователна полица не е условие за сключване на договора за кредит.

- 9.15. Когато клиентът кандидатства на сайта, заявлението се попълва от него. Когато кандидатстването е по телефона, съответните данни се съобщават от клиента на служител на Вива Кредит, който ги попълва в онлайн формата на заявлението. При попълване на данни на клиента от служител на Вива Кредит, клиентът е длъжен да провери попълнените в заявлението данни и да потвърди верността и пълнотата им, както и подаването на заявлението с така попълнените в него данни.
- 9.16. Ако клиентът желае да се присъедини като Застрахован по Груповата застрахователна полица и е съгласен да бъде обвързан застрахован, в съответствие с изискванията на чл. 331 и 332 КЗ, заявяването става с електронно изявление, чрез маркиране на чекбокс за потвърждаване на застраховката и натискане на активен бутон „Изпрати“. Чрез натискане на бутона „Изпрати“ ползвателят на застрахователни услуги декларира, че е информиран, че „Вива Кредит АД, предлага застрахователните продукти на „ЗД Инстинт“ АД в качеството си на регистриран застрахователен агент и че е уведомен и дава съгласие за обработката на личните му данни във връзка със застраховката и потвърждава, че се е запознал чрез хиперлинкове/секция на сайта в процеса на изявление с преддоговорната информация за Застрахователя и относно продукта, приема ОУ на застраховката, ОУ за предлагане на застрахователни продукти от разстояние и че при одобрение ще получи същите на електронна си поща, приема ги и се съгласява да се присъедини към Груповата застрахователна полица.
- 9.17. Ако клиентът е одобрен за сключване договора за кредити и доброволно е потвърдил присъединяването си като Застрахован по Груповата застрахователна полица онлайн или по телефона – с информацията за одобрението, системата на Вива Кредит автоматично изпраща освен всички документи по кредита и копие на преддоговорната информация за Застрахователя и относно продукта, ОУ на застраховката и застрахователния сертификат. След одобрение на искания кредит и изпращането на документите по предходното изречение, в СМС или друго съобщение на телефона на кандидата за застраховане се изпраща код за подпис. За да потвърди финално желанието си да се присъедини като застраховано лице по Груповата застрахователна полица и съгласието си да бъде обвързан с Общите условия по договора за застраховка, клиентът следва да потвърди това си желание като въведе получения код в профила си, с което ще се счита, че е подписал документите по електронен път на всяка страница.
- 9.18. За избягване на всякакви съмнения следва да бъде уточнено, че процесът по подписването на изпратените от „Вива Кредит“ АД документи, в това число и застраховката, се осъществява чрез изпълнение на следните стъпки от страна на Заемателя/застрахования:
- 9.18.1. Отваряне на линка, изпратен от Вива Кредит АД на посочената от клиента електронна поща;
- 9.18.2. Влизане в профила/ акаунта на клиента с потребителско име (електронен адрес) и парола.
- 9.18.3. Получаване от застрахования на Застрахователният сертификат, ОУ, преддоговорната информация, подписани от застрахователя на имейл.
- 9.18.4. Подписване на Застрахователният сертификат с кода, изпратен чрез SMS на посочения от Заемателя/застрахования мобилен телефон.
- 9.18.5. Получаване от застрахования на Застрахователният сертификат, ОУ, преддоговорната информация, подписани от застрахователя на чрез профила си на уебсайта <https://vivacredit.bg/> и <https://vivacredit-online.bg/> и плащане на дължимата застрахователна премия.
- 9.19. Клиентът се съгласява и задължава да подписва с получения код всички документи, изпратени до него от „Вива Кредит“ АД на посочената от него електронна поща. Страните се съгласяват, че изпратения от Вива Кредит АД код представлява информация, която има действие на електронен подпис на Заемателя/застрахования съгласно чл.13, ал.1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ). Клиентът се

съгласява, че изявление, направено от него, след което е въведен получения чрез SMS код, има действие на саморъчен подпис и е обвързващо за него. При всяко новокандидатстване за кредит и/или присъединяване към групова застраховка, Вива Кредит АД изпраща чрез SMS на клиента нов код за подписване на документи.

- 9.20. За да бъде валидно съгласието за присъединяване като застраховано лице по Груповата застрахователна полица:
- 9.20.1. клиентът следва да е предоставил в цялост изискуемите от системата данни. Те са еднакви както за искания кредит, така и за застраховката. В случай че въведените данни са неверни, непълни и/или неточни от кредитополучателя/ Застрахования не може да бъде извършено присъединяване като застраховано лице по Груповата застрахователна полица.
- 9.20.2. Следва да е минал стъпките, както следва първо маркиране на чек бокс, че желае застраховката, след това коректно попълнени данни и финализиране на заявката с натискане на бутона за потвърждение на застраховката и натискане на активен бутон „Изпрати“.
- 9.20.3. След одобрение на заявения кредит, клиентът трябва да е получил копия на документите по застраховката, с които се е запознал и съгласил предварително онлайн, застрахователния сертификат за присъединяване като застраховано лице по Груповата застрахователна полица, който съдържа размера на застрахователната премия и договора за кредит.
- 9.20.4. да подпише документите съгласно изискванията на настоящите условия.

Чл. 10 – ПРОЦЕС НА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПРЕМИИ ОТ ЗАСТРАХОВАЩИЯ КЪМ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

- 10.1. Застрахователната премия, която се заплаща към Застрахователя от всяко едно от застрахованите лица е еднократна и е в размер, съгласно описаното в Застрахователния сертификат.
- 10.2. Във всяка застрахователна премия е включен данък в размер на 2%.
- 10.3. Платените премии по тази полица не поражда право на откупна стойност.
- 10.4. Прекратяването на застрахователната полица не освобождава Застрахования от отговорността за изплащане на премия за периода, през който Застрахователят е осигурил застрахователно покритие и е носил застрахователен риск.
- 10.5. Застрахователят възстановява по сметка на Застрахователния агент и информира по имейл Застрахования за платените от застрахования премии в случай, че открие че той/тя са надвишавали или не са били достигнали максималната /минималната възраст за сключване на застраховка или че той/тя не са отговаряли на условията (критериите) за встъпване в застраховката поради други причини.

Чл. 11 – ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ГРУПОВАТА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

- 11.1. При прекратяване на Груповата застрахователна полица, индивидуалното застрахователно покритие продължава до края на договорения период на застрахователно покритие за всеки конкретното застрахован.
- 11.2. Прекратяването на индивидуално застрахователно покритие на един Застрахован не оказва влияние на останалите индивидуални застрахователни покрития, както и на действието на тази групова полица.

Чл. 12 – ИНДИВИДУАЛНОТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ СЕ ПРЕКРАТЯВА НА НАИ-РАННАТА ОТ СЛЕДНИТЕ ДАТИ:

- 12.1. от 00.01 часа на деня, следващ деня, в който Застрахованият навърши 75 години.
- 12.2. от деня на настъпване за Застрахования на застрахователно събитие „Смърт вследствие на злополука“.
- 12.3. от 24.00 часа на деня, в който Застрахованият е изразил едностранно желание за прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие и при условие, че са спазени условията по застраховката.
- 12.4. при изтичане на срока на индивидуално застрахователно покритие;
- 12.5. При отпадане на застрахователната защита Застрахователят връща на Застрахования част от платената застрахователна премия, съответна на остатъка от срока на индивидуалното му застрахователно покритие, през който Застрахователят не носи риска по нея и при условие, че не са платени или не предстои да бъдат платени застрахователни суми или части от тях.

Чл. 13 - ЖАЛБИ

- 13.1. Застрахованите лица/ законните наследници имат възможност да подават жалби на всеки етап от обслужването им по следните начини:
- 13.1.1. на адреса на Застрахователя.
- 13.1.2. на официалната електронна поща на „ЗД Инстинкт“ АД office@instinct-insurance.com
- 12.1.3. във всеки офис на Вива Кредит АД.
- 12.2. Подадената жалба следва да е отправена в писмен вид – заявление свободен текст или електронно съобщение, което да описва естеството на оплакването. Жалбоподателят следва да посочи актуален адрес и/или електронна поща за обратна връзка, на който да получи писмен отговор от Застрахователя, както и телефон за връзка, в случай че има нужда от доуточняващи обстоятелствата въпроси.

- 13.3. Застрахователят е длъжен, в зависимост от сложността и характера на оплакването, да изпрати писмен отговор на жалбата в срок до 1 месец от датата на получаване на жалбата, което се удостоверява с входящ номер/ дата на електронно съобщение. В случай че жалбата е относно размера на определеното обезщетение застрахователят е длъжен в 7-дневен срок писмено да му предостави фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.
- 13.4. При отказ да се уважи жалбата, Застрахователят излага мотивите си за отказ, като посочва възможностите на жалбоподателя да потърси защита на правата си пред Комисията за финансов надзор и другите компетентни органи.

Чл. 14 Таблица 1 - СХЕМА НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ПРИ ФРАКТУРИ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА
в % от застрахователната сума по покритието

Фрактурите са разделени в групи, както е посочено в следната таблица:

ВИДОВЕ ФРАКТУРИ	%
Обикновени фрактури на пръст на ръка/крак.	5
Обикновени фрактури на ребро.	10
Обикновени фрактури с проведена консервативна терапия, с изключение на пръст на ръка/крак и фрактури на ребро.	15
Средно тежки фрактури с проведена хирургическа интервенция с остеосинтеза от всякакъв вид или консервативна терапия в рамките на необходим от медицинска гледна точка стационарен болничен престой по-дълъг от 10 дни.	60
Тежки фрактури на кости с проведена хирургическа терапия под формата на протезиране на тазобедрена става, коляно, глезенна става, рамо, лакът или китка, както и фрактури на прешлени на гръбначния стълб, които са лекувани хирургически с остеосинтеза от всякакъв вид или протезиране.	90
Фрактури на черепа с черепно-мозъчна травма.	100

Чл. 15 - Таблица 2 - СХЕМА НА ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ПРИ ИЗГАРЯНЕ ВСЛЕДСТВИЕ НА ЗЛОПОЛУКА
в % от застрахователната сума по покритието

Размерът на обезщетението се определя като % от застрахователната сума, в зависимост от степента на изгаряния и засегнатата повърхност на тялото, както е посочено в следната таблица:

Степен Изгаряне	Телесна Повърхност %		
	0-20%	21-60%	61-100%
1ва степен	10	20	50
2ра степен	15	25	70
3та степен	50	70	90
4та степен	70	90	100
В случай на изгоряла телесна кухина, горепосочените проценти се увеличават с:	10	20	30
При изпадане в шоково състояние вследствие изгаряне, горепосочените проценти се увеличават с:	10	20	30

Настоящите Общи условия са приети с решение на Съвета на Директорите на „ЗД Инстинкт“ АД:

Приети на	22.06.2023 г.	Влизат в сила от	13.07.2023 г.
Изменени и допълнени на	13.11.2023 г.	Влизат в сила от	13.11.2023 г.
Изменени и допълнени на	02.07.2024 г.	Влизат в сила от	03.07.2024 г.
Изменени и допълнени на	08.08.2024 г.	Влизат в сила от	08.08.2024 г.

За Застрахователя:



Евгени Бенбасат
(Изпълнителен директор)



Петър Дамянов
(Изпълнителен директор)



ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ПОСРЕДНИК СЪГЛАСНО ЧЛ. 325 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН АГЕНТ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНООРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

„**Вива Кредит**“ АД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписвания с ЕИК: 207343548 е Застрахователен агент на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД. Застрахователният агент изпълнява задълженията си по силата на договор за застрахователно агентство със Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

СЕДАЛИЩЕ И АДРЕС НА УПРАВЛЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

Република България, гр. София, п.к. 1324, р-н Люлин, бул. "Джавахарлал Неру" № 28, ет. 2, ап. 73Г, Интернет страница: <https://vivacredit.bg/>

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

„**Вива Кредит**“ АД е вписано на 13.07.2023г. в публичния регистър на застрахователните агенти и посредниците, предлагащи застрахователни продукти като допълнителна дейност, воден от Комисията за финансов надзор на основание чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за комисията за финансов надзор като Застрахователен агент на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761 и притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност № 180-03, издадено от Комисията за финансов надзор на 09.02.2023 г. със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. „**ВИВА КРЕДИТ**“ АД се легитимира като застрахователен агент с Удостоверение за легитимация, издадено от Застрахователя, налично във всеки офис на Вива кредит, в който се предлагат застрахователните продукти на Застрахователя.

Информацията за вписването в регистъра по чл. 30, ал. 1, т. 12 от Закона за комисията за финансов надзор е публична и може да бъде удостоверена чрез справка на интернет страницата на КФН: <https://www.fsc.bg/bg/registri-i-spravki/>

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЧЛ.325 (1), Т.3 И Т.4 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕ

„**Вива Кредит**“ АД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от капитала на Застрахователя. Застрахователят не притежава пряко или чрез свързани лица акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на „Вива Кредит“ АД. Предприятието майка на застрахователя притежава пряко акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете от капитала на „Вива Кредит“ АД.

РЕД ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ОТНОСНО ДЕЙСТВИЯТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ АГЕНТ

Застрахованият може да възрази срещу предоставяната от „**Вива Кредит**“ АД услуга по застрахователно посредничество чрез подаване на жалба на адреса на дружеството, посочен по-горе. „**Вива Кредит**“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок от 10 (десет) работни дни от подаването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

Жалби срещу Агента, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000 , ул. „Будапеща“ 16 или на e- mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000 , ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592 , бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: kzld@cpdp.bg, както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

РАЗКРИВАНЕ НА КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ



При изпълнение на функциите си, Застрахователният агент се задължава да предпочете интересите на ползвателите на застрахователни услуги пред собствените си, частни интереси. Застрахователният агент разполага с необходимата структура, която да гарантира в достатъчна степен на сигурност, че ще се избегне рискът от увреждане на интересите на ползвателите, като разкрива своевременно и достатъчно време преди сключването на всеки конкретен застрахователен договор характера и източниците на конфликт на интереси. При разпространението на застрахователните продукти, Застрахователният агент е задължен да разкрива пред ползвателите на застрахователни продукти всяка информация с достатъчно подробности, за да се даде възможност да се вземе информирано решение относно дейностите по разпространение на застрахователни продукти, по отношение на които възниква конфликтът на интереси.

ОГРАНИЧЕНИЕ В ДЕЙНОСТТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ АГЕНТИ

„*Вива Кредит*“ АД в качеството си на застрахователен агент на ЗД „*Инстинкт*“ АД няма право да предлага застрахователни продукти на други застрахователни компании, с изключение на отношенията, които „Вива Кредит“ АД има като застрахователен агент със Застрахователно дружество Евроинс АД, с ЕИК: 121265113. В случай че установите нарушение на това правило от наш застрахователен агент, молим да ни сигнализирате незабавно на телефон: 0700 200 32.

ОБУЧЕНИЯ И КВАЛИФИКАЦИЯ

Служителите на „*Вива Кредит*“ АД, ангажирани с посредническата дейност, са преминали обучения на Застрахователя да определят преди сключване на застрахователния договор нуждите на ползвателите на застрахователни услуги въз основа на предоставената от тях информация.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА

За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава фиксирано възнаграждение от Застрахователя, като независимо от начина на разпространение на застраховката и от вида на платеното възнаграждение, размерът на дължимата от клиента застрахователна премия по полицата не се променя.

Застрахователният агент има право да събира от името и за сметка на Застрахователя дължимата от застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в условията по съответната застраховка.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор.

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

СЪГЛАСНО ЧЛ. 324 и ЧЛ. 326 ОТ КОДЕКС ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

ЗАСТРАХОВАТЕЛ, НАИМЕНОВАНИЕ, ПРАВНО-ОРГАНИЗАЦИОННА ФОРМА

Застраховател по договорите за застраховка е Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД, с ЕИК: 207335761, което извършва застрахователна дейност по всички видове застраховки, за които е получило лиценз, съгласно Решение № 180-ОЗ от 09.02.2023г., Решение № 1013-ОЗ от 14.11.2023г. и Решение № 28-ОЗ от 18.01.2024г. на Комисията за финансов надзор. Дружеството е със седалище и адрес на управление: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, интернет страница: www.instinct-insurance.com. ЗД „Инстинкт“ АД не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги преди и при сключване на застрахователни договори.

РЕДА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ СЪГЛАСНО ПРАВИЛАТА ЗА УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЧЛ. 104 АЛ. 1 ОТ КОДЕКСА ЗА ЗАСТРАХОВАНЕТО

Застрахованият или ползващото лице могат да възразят срещу определения размер на обезщетението или срещу евентуален отказ на плащане на такова от Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД чрез подаване на жалба до 30 дни след узнаване на решението, но в рамките на давностния срок на застрахователния договор.

Жалби към Застрахователят може да бъдат подавани:

- на официалната електронна поща на ЗД „Инстинкт“ АД, office@instinct-insurance.com;
- на хартия на адреса на ЗД „Инстинкт“ АД: Република България, град София, ж.к. Люлин 7, бул./ул. Джавахарлал Неру № 28, бл. АТЦ „Силвър Център“, ет. 3;
- на хартия чрез всеки застрахователен агент и брокер на ЗД „Инстинкт“ АД.

Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД се ангажира да проучи детайлно случая и да отговори на жалбата в срок до един месец от датата на постъпването ѝ, който отговор се изпраща на посочения от жалбоподателя адрес.

При жалба от ползвател на застрахователни услуги относно размера на определеното обезщетение Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД в 7-дневен срок писмено му предоставя фактическа и правна обосновка на определения размер на обезщетението.

Правилата за уреждане на претенции могат да бъдат намерени на интернет страницата на Застрахователя www.instinct-insurance.com/internal-regulations

ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ПОДАВАНЕ НА ЖАЛБИ ПРЕД КОМИСИЯТА И ДРУГИ ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ, КАКТО И ФОРМИТЕ ЗА ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СПОРОВЕ, КОИТО СА НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ В РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Жалби срещу застрахователя, в зависимост от естеството им, могат да бъдат подавани пред следните държавни органи:

- Комисия за финансов надзор, на адрес: София 1000, ул. „Будапеща“ 16 или на e-mail: delovodstvo@fsc.bg;
- Комисия за защита на потребителите на адрес: София 1000, ул. „Врабча“ 1 или на интернет страница www.kzp.bg;
- Комисия за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ 2 или на e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto: kzld@cpdp.bg), както и до други компетентни органи, в зависимост от естеството на жалбата.

Всички спорни въпроси, за които не е постигнато споразумение между страните, могат да бъдат отнесени за разрешаване по компетентност от съответния български съд, по общия ред или разгледани извънсъдебно в производство по Алтернативното решаване на спорове пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите.

instinct

ИНТЕРНЕТ АДРЕС НА ДОКЛАДА ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на застрахователя може да бъде намерен на интернет страницата на застрахователя: <https://instinct-insurance.com/annual-reports>.

ПРИЛОЖИМ ЗАКОН СПРЯМО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

В отношенията между страните се прилагат съответните разпоредби на българското законодателство (Кодекс за застраховане, Търговски закон, Закон за задълженията и договорите и др.), както и разпоредбите на застрахователния договор, общи и специални условия, вътрешни правила и политики на Застрахователно дружество „Инстинкт“ АД.

Настоящата информация се предоставя на клиентите преди сключването на застрахователния договор

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИ ДАННИ ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ, ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ И УРЕЖДАНЕ НА ПРЕТЕНЦИИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

За нас, „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД („Дружеството“), защитата на Вашите лични данни е от първостепенно значение. Ето защо, бихме искали да Ви информираме на какво основание, с какви цели, в какви срокове и с какви средства се обработват Вашите лични данни. Ние се придържаме стриктно към приложимите разпоредби в областта на защита на данните при всяка операция по обработване на лични данни. Считано от 25 май 2018 година, на територията на ЕС, в това число и Република България, се прилага пряко Общият регламент за защита на личните данни на физическите лица 2016/679 година („Регламент 2016/679“). Той Ви дава засилени права по отношение на защитата на данните, на които съответстват и по-детайлни наши задължения, с които можете да се запознаете в настоящото Уведомление за поверителност.

I. Обща информация:

1. Кой сме ние?

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД е дружество, което има за предмет на дейност извършване на всички видове застраховки, за които е получило лиценз по условията на Кодекса за застраховането.

2. Как можете да се свържете с нас?

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД е със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1324, ж.к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3, тел. за връзка: 070020032. Можете да се свържете с нас като посетите всеки офис на партньор в страната, или на нашия уебсайт: www.instinct-insurance.com

3. Кой в организацията отговаря за защитата на личните Ви данни и как можете да се свържете с него?

Длъжностно лице по защита на личните данни („ДЗЛД“) – Стефани Тодорова, ел. поща за контакт: dpo@instinct-insurance.com

4. Цел и основание на обработката на личните данни, събирани за целите на ППЗ:

Застраховаци и застраховани		
Лични данни	Цел	Основание
Имена (по документ за самоличност), ЕГН, дата на раждане, както и другите данни от документ за самоличност на застрахователя/застрахования	Проверка на физическото лице по Закона за мерките срещу финансирането на тероризма и всяко друго приложимо законодателство в тази област; Обработка и отговор на Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания, оплаквания и жалби.	Изпълнение на законово задължение

	Осъществяване на контакт; Сключване на договор за застраховка; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за застраховка и Общи условия за провеждане на съответната промоция, организирана от Дружеството.	Сключване/изпълнение на договор
Номер на банкова сметка	Заплащане на дължимата застрахователна премия към „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД.	Сключване/изпълнение на договор
	Изплащане на застрахователно обезщетение. Възстановяване на застрахователна премия.	Изпълнение на законово задължение
Телефонен номер	Контакт със застрахования/ Изпълнение на задължения по сключен договор за застраховка.	Сключване/изпълнение на договор
	Проверка на предоставените от лицето данни и предотвратяване на измами; Обработка и отговор на Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания, оплаквания и жалби.	Изпълнение на законово задължение
	Предлагане на продукти и услуги на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД и дружествата от MFG, изпращане на рекламни съобщения; Изпращане на съобщения посредством IVR технология с цел предлагане на продукти и услуги на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД,	Съгласие

	изпращане на рекламни съобщения; Предлагане на продукти и услуги на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД и дружествата в MFG, чрез изпращане на рекламни съобщения чрез приложение “Viber”	
Адрес	Осъществяване на контакт; Сключване на договор за застраховка; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за застраховка и Общи условия за провеждане на съответната промоция, организирана от Дружеството.	Сключване/изпълнение на договор
	Искания за упражняване на права/ Обработка на запитвания, оплаквания и жалби.	Изпълнение на законово задължение
	Предлагане на продукти и услуги на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД и дружествата от MFG, включително: изпращане на рекламни съобщения; участие в актуални маркетингови кампании.	Съгласие
Имейл адрес	Осъществяване на контакт; Сключване на договор за застраховка; Предоставяне на поискана услуга; Изпълнение на задължения по сключен договор за застраховка.	Сключване/изпълнение на договор

	Обработка и отговор на Искания за упражняване на права/ на запитвания, оплаквания и жалби.	Изпълнение на законово задължение
	Предлагане на продукти и услуги на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД и дружествата от MFG, включително: изпращане на рекламни съобщения; участие в актуални маркетингови кампании.	Съгласие
Парола	За регистрация в и използване на уеб базирана платформа за предоставяне на застрахователни услуги от разстояние eINS на „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД.	Сключване/изпълнение на договор
Резултати от проверка на идентификационните лични данни на застрахования в консолидирани бази данни на лица, свързани с тероризъм или финансиране на терористична дейност или със съмнения за свързаност с тероризъм и/или терористични организации	Прилагане на мерки за идентификация по ЗМФТ	Изпълнение на законово задължение
Глас – запис на телефонен разговор	Подобряване на обслужването; По-добра защита на интереса на Дружеството; Доказване на предмета на съответните разговори със застрахования.	Легитимен интерес
	По-добра защита на личните данни на застрахования,	Изпълнение на законово задължение

	както и на неговия интерес; сключване и изпълнение на договор за застраховка.	
Здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (установена нетрудоспособност, диагноза, епикризи, други здравни документи)	Представяне на предложение, сключване на договор за застраховка, предявяване на претенция	Сключване/изпълнение на договор
Месторабота, данни за вид договор, стаж, длъжност, професия, възнаграждение, общ месечен доход, образование	Предявяване на претенция; Изплащане на обезщетение.	Сключване/Изпълнение на договор
Семейно положение, брой членове на домакинството	Предявяване на претенция; Изплащане на обезщетение.	Изпълнение на законово задължение
Саморъчен подпис/ отпечатък от пръст - за лица, които са възпрепятствани да положат саморъчен подпис	Подписване на договор за застраховка и приложения към него	Сключване/изпълнение на договор
Образ от видеозаснемане на служители в офиси на компанията	За гарантиране на безопасни условия на труд, в това число и за опазване живота и здравето на служители, опазване на имуществото, права и интереси на администратора, превенция на измами.	Легитимен интерес
IP адрес, данни за устройство	Осъществяване на обслужване чрез веб базирана платформа за предоставяне на електронни услуги от разстояние eINS	Сключване/изпълнение на договор
	Предотвратяване на измами	Легитимен интерес



Пълномощници/ Наследници на застраховач или застрахован		
Лични данни	Цел	Основание
Имена (по документ за самоличност), ЕГН, дата на раждане, както и другите данни от документ за самоличност на пълномощник на застрахования и/или на неговите наследници	Обработка и отговор на Искания за упражняване на права; Изплащане на дължимо обезщетение по сключен договор за застраховка	Изпълнение на законово задължение
Адрес		
Имейл адрес		
Телефонен номер		
Номер на банкова сметка на наследниците на застраховачия/застрахования	Изплащане на дължимо обезщетение по сключен договор за застраховка	Изпълнение на законово задължение
Данни от Удостоверение за наследници	Потвърждаване качеството на наследник на застраховачия/застрахования, както и изплащане на дължимото обезщетение по сключен договор за застраховка	Изпълнение на законово задължение

Свидетели		
Лични данни	Цел	Основание
Имена (по документ за самоличност) и ЕГН на свидетел на извършените от вещице лице действия при оценка на щети върху застраховано имущество	Обработка и отговор на Искания за упражняване на права; Потвърждаване на извършените действия от вещице лице при оценка на щети върху застраховано имущество	Изпълнение на законово задължение
Имейл адрес		
Телефонен номер		

Вашите лични данни ще бъдат обработвани от „**Застрахователно дружество Инстинкт**“ АД само в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните. Когато кореспондирате с нас, по който и да е от каналите за връзка, Вие потвърждавате, че **данните, които сте предоставили, са точни, коректни и актуални.**

Следва да Ви информираме, че всяко съгласие за обработка на Вашите лични данни може да бъде оттеглено по всяко време, както подавайки молба в писмена форма на адреса за контакт в обслужващия Ви партньорски офис, в централен офис на “Застрахователно дружество

Инстинкт“ АД, така и чрез електронно съобщение на имейл адрес: dpo@instinct-insurance.com. Оттеглянето на Вашето съгласие за обработката на данните Ви по никакъв начин няма да рефлектира негативно при сключването на Договор за застраховка, за който сте кандидатствали.

5. За какъв срок ще бъдат съхранявани личните Ви данни?

Личните данни се съхраняват за сроковете, необходими за постигане на целите, за които са събрани. След постигането на целите, за които са събрани личните данни, ще ги унищожим незабавно. В случай че, след постигането на нашите цели, решим да съхраняваме обработените лични данни за статистически цели, това ще бъде направено под формата на съхранение на анонимни данни, които не могат да Ви идентифицират по никакъв начин.

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД предприема всички необходими технически и организационни мерки за унищожаването на данните, които вече не са необходими, с изключение на случаите, когато е налице законово основание за Дружеството да ги обработва за по-дълъг период от време; при направено от Вас искане за ограничаване на обработването, съгласно правата Ви, подробно описани по-долу; или с оглед съвместима с първоначалната цел за обработване, за което ще бъдете своевременно информирани.

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД съхранява събраните лични данни в следните срокове:

- а)** когато данните се обработват на основание искане за кандидатстване за отпускане на застраховка - за максимален срок от 5 (пет) години от подаване на искането за кандидатстване за застраховка, ако искането не бъде одобрено или лицето се откаже да сключи договор за застраховка;
- б)** когато данните се обработват на основание сключен договор за застраховка - за срок от 5 (пет) години, който срок започва да тече от дата на прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие;
- в)** когато данните се обработват на основание получено съгласие - до изричното оттегляне на съгласието;
- г)** когато данните се обработват за защита на реализиране на права и интереси на Дружеството, които имат обосновано преимущество пред интересите на физическите лица – до погасяване на правото и/или отпадане на интереса;
- д)** когато данните се обработват във връзка със запис на телефонни разговори по входящи или изходящи обаждания на центъра за обслужване на клиенти – пазят се в защитен архив за срок не по-кратък от 5 (пет) години, като достъп до личните данни на клиентите от телефонните разговори имат лицата, които поддържат информационните системи на **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД** в България и кол-центровете за обслужване на клиенти в България;
- е)** когато данните се обработват във връзка с упражняване на права по Регламент 2016/679 и по Закона за защита на личните данни – в срок до 2 (две) години от окончателното приключване на производството във връзка с упражняване на правата на субектите на данни и реализирането на средства за правната им защита.

След изтичане на посочените срокове, ако не е налице друго основание за обработване на данните, те ще бъдат изтрети. С цел получаване и анализиране на информация, свързана с ползвани застраховки и услуги, както и подобряване на обслужването, Дружеството може да изтрие само част от данните. В тези случаи, то продължава да съхранява такава част от данните, която не позволява физическите лица да могат да бъдат последващо идентифицирани.

6. Категории лица, които могат да имат достъп до личните Ви данни:

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД, въз основа на изричното Ви съгласие и съобразно настройките на Вашия браузър, би могло да разкрива Ваши лични данни на трети лица, както и на посочените по-долу категории обработващи лични данни или Трети страни^[2]¹, с цел предлагане/предоставяне на продукти и услуги; изпълнение на сключен договор; предотвратяване на измами; прилагане на групови политики за превенция за финансиране на тероризъм.

6.1 Дружеството обменя в рамките на Групата от дружества в MFC, данни за следните цели:

6.1.1. Предлагане и/или предоставяне на продукти или финансови услуги от дружества от групата на MFC, техни партньори, трети лица (например, услуги по издаване на гаранционни сделки, алтернативно финансиране и кредити);

6.1.2. Изпълнение на законовите изисквания за предотвратяване използването на финансовата система за изпиране на пари и финансиране на тероризма, и по-конкретно: присъствието на лица в консолидирани бази данни на лица, свързани с тероризъм или финансиране на терористична дейност или със съмнения за свързаност с тероризъм и/или терористични организации, както и в санкционни списъци и наличие на негативна медийна информация за проверяваните лица. В допълнение, дружествата обменят информация за докладване пред компетентен орган на лица, свързани с финансиране на тероризъм или санкционирани лица съгласно наложени международни санкции и санкционни режими. ;

6.2. Достъп до Вашите лични данни е възможно да имат и следните категории лица, които, въз основа на сключени договори с Дружеството, могат да се явят обработващи лица, а именно:

- лицата, които поддържат информационните системи на Дружеството, намиращи се в Република България, както и, при необходимост, центровете за обслужване на клиенти в Република България;
- лицата, на които са възложени действия по изработване, печатане, комплектоване, доставка (вкл. чрез SMS или съобщения по електронен път) на писмена кореспонденция, изходяща от Дружеството към неговите клиенти, включително доставчици на услуги, например посредством комуникационни платформи (CPaaS);
- подизпълнители, които предоставят услуги от името на Дружеството извън територията на Република България;
- презастрахователи: в изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД** може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители.
- агенти и брокери: **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД** работи с широка мрежа от агенти и брокери, за да може да Ви предостави услуги близко до Вас. За целта, Ваши лични данни могат да бъдат споделяни (обикновено директно от Вас) на лицензирани агенти и брокери, с които Дружеството е сключило договори .

¹ [2] „Трета страна“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни (чл. 4, т. 10 Регламент 2016/679).



6.3. „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД може да предостави достъп до Вашите лични данни на публични органи, институции и учреждения, одитори, в случаите когато има законово задължение да предоставя данните. Личните Ви данни могат да бъдат предоставени в случай, че това е изискуемо от закон или друг нормативен акт, както и в случаите, в които Дружеството разполага с легитимен интерес с цел получаването на предварителна информация, необходима за сключване на договор и/или за неговото изпълнение – за извършване на справки и получаване на информация от държавни органи, институции, учреждения и регистри (например – НАП, НОИ, ЦКР на БНБ, Регистър на банковите сметки и сейфове на БНБ, други) за целите на получаване на предварителна информация, необходима за сключването на договор по Ваше искане.

6.4. При посещение на уебсайта на **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД**, Дружеството може да извършва предаване на лични данни в рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство и/или на трета държава или международна организация извън Европейския съюз. В случай че, при посещение на уебсайта на Дружеството, сте изразили съгласие да бъдат активирани и ползвани „бисквитки“ на трети страни, следва да имате предвид, че Вашите данни ще бъдат обработвани, предавани, трансферирани и съхранявани съобразно техните правилата за поверителност. Въз основа на изричното Ви съгласие, Вашите данни могат да бъдат споделяни в страни без адекватно ниво на защита (например Руската Федерация). Подробна информация относно ползваните „бисквитки“ е достъпна в Политиката за „бисквитки“, находяща се на уебсайта на **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД**. Можете да направите индивидуален избор за ползване и/или ограничаване на определени „бисквитки“ от настройките на Вашия браузър.

7. Как защитаваме Вашите лични данни?

За осигуряване на адекватна защита на данните на Дружеството и неговите клиенти, ние прилагаме всички необходими технически и организационни мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679. Дружеството е установило структури по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, както е определило и Длъжностно лице за защита на данните, които подпомагат процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

II. Вашите права:

Като субект на данни, чиито данни се обработват от **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД**, Вие имате следните права, чието съдържание е изчерпателно описано по-долу.

Следва да имате предвид, че предоставянето на личните данни е доброволно – то е необходимо за сключването на договор с Дружеството. В случай че данните не бъдат предоставени, Дружеството няма да бъде в състояние да Ви предостави продукт или услуга.

„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД удовлетворява Вашите искания без забавяне, в рамките на до 30 календарни дни от отправянето им. С решението си, ние даваме или отказваме достъп и/или исканата от заявителя информация, но винаги мотивираме отговора си. За целта, на уебсайта на Дружеството, на ясно, видимо място е поставена връзка към Политиката за защита на личните данни. За да подадете заявление за упражняване на Вашите права е необходимо да попълните **формуляр** и да ни го представите по удобен за Вас начин:

- лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно в някой от **офисите** на партньори на Дружеството. В нотариално

завереното пълномощно, с което се подава искане за упражняване на права, следва да е записано изрично правомощие: *„Да ме представлява пред „Застрахователно дружество Инстинкт“ АД, ЕИК: 207335761 с правото от мое име да подаде искане за упражняване на правата за защита на лични данни.“*

- оформено като електронен документ, подписан с Вашия електронен подпис и изпратено на: dpo@instinct-insurance.com.
- с писмо или куриерска услуга на адреса на Дружеството: гр. София, п.к. 1324, ж.к. „Люлин 7“, бул. „Джавахарлал Неру“ № 28, АТЦ „Силвър Център“, ет. 3. В този случай, заявлението за упражняване на правата Ви следва да бъде изпратено на вниманието на **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД** по един от начините, посочени по-горе.

Упражняването на правата е бесплатно и обхваща всички структурирани и неструктурирани данни, както и всички бази данни, поддържани от Дружеството. Изключения от срока за удовлетворяването на правата и безплатния принцип се допускат при искания от един и същ клиент на данни с честота, по-голяма от 3 пъти годишно и изискваща мобилизация на значителен административен ресурс от страна на Дружеството. В този случай, може да наложим разумна такса с оглед извършените административни разходи. Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност, информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго. Когато Дружеството има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане за упражняване на правата му по тази точка, пряко отговорното лице следва незабавно да се консултира с Длъжностното лице по защита на данните с цел извършване идентификацията на клиента.

Също така, следва да имате предвид, че оттеглянето на дадените съгласия не засяга законосъобразността на обработването на личните Ви данни преди оттеглянето. Въпреки оттеглено съгласие, личните Ви данни могат да бъдат обработвани от Дружеството, ако е налице друго от посочените в т. 4 основания за обработване на данните.

Вие имате следните права:

a. Право на информация

Като субект на лични данни Вие имате право да получите информация за важни характеристики на обработката на своите лични данни, включително, но не само: за нейната цел, срок и основание, за получателите и категориите получатели на лични данни и други.

b. Право на достъп

Можете да поискате информация какви Ваши лични данни обработваме, както и дали обработваме такива. Можете да поискате достъп до тези данни. Ние ще Ви предоставяме извлечение за личните данни, които са в процес на обработване. За допълнителни извлечения може да наложим разумна такса въз основа на административните разходи. Когато подавате искане с електронни средства, по възможност ще предоставяме информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

c. Право на корекции

Ако обработваме непълни или неверни Ваши лични данни, можете да поискате тяхното коригиране или тяхното допълване по всяко време.

d. Право за изтриване

Можете да поискате изтриването на личните Ви данни в следните случаи:

- личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
- оттегляте своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
- считател, че личните данни са били обработвани незаконосъобразно.
Имайте предвид, че може да има други причини, които да осуетят незабавното изтриване на Вашите данни, като например законово регламентирани задължения за съхранение, висящи производства, установяване, упражняване или защита на съдебни иски и др.

е. Право на ограничаване на обработването

Имате право да поискате ограничение на обработката, ако:

- оспорвате точността на личните данни, за срок, който ни позволява да проверим точността на личните данни;
- обработването е неправомерно, но не желаете личните данни да бъдат изтрети, а изисквате, вместо това, ограничаване на използването им;
- ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги изисквате за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- сте възразили срещу обработката на данните в очакване на проверка дали законните основания на **„Застрахователно дружество Инстинкт“ АД** за обработка на данните имат преимущество пред Вашите интереси.
- При поискано ограничаване на обработването, ние ще Ви информираме преди отмяната на ограничаването на обработването.

ф. Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да Ви предоставим личните данни, които обработваме във формат, който лесно може да се разчете от компютър и да се пренесе към друг застраховател, например. Това се прилага само, когато:

- обработването на конкретните данни се основава на Ваше съгласие или във връзка със сключване и изпълнение на договор за застраховка;
- обработването се извършва по автоматизиран начин.

г. Право на възражение

Вие имате право, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация, на възражение срещу обработване на Ваши лични данни, което се основава на законен интерес – основанията са посочени в таблицата по-горе. Когато сте дали съгласието си за обработване на данни за целите на директен маркетинг, Вие имате право по всяко време да направите възражение срещу обработване на лични данни, без да посочвате основания.

h. Право да подадете жалба

Ако смятате, че сме нарушили приложимо законодателство по защита на личните данни при обработката на Вашите данни и в резултат сме засегнали Вашите права, молим да се свържете с нас. Разбира се, имате също така право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни; адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2, www.cpdp.bg.